

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.beauty-a-la-carte.de
Christa und Werner Kraus, Kosmetikshop, GbR, In der Reuth 16, D 91056 Erlangen

Stand: 27.11.2011

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Leistungen von **BEAUTY-A-LA-CARTE.DE, Christa und Werner Kraus, Kosmetikshop, GbR, In der Reuth 16, 91056 Erlangen** - im Folgenden BEAUTY-A-LA-CARTE.DE - gelten die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von BEAUTY-A-LA-CARTE.DE.

Der Text der AGB kann zum Speichern und Ausdrucken [hier](#) im pdf-Format heruntergeladen werden.

(Die zum Lesen der Datei notwendige Software Acrobat Reader können Sie [hier](#) kostenlos downloaden.)

§ 2 Vertragsabschluss

Alle auf unseren Webseiten www.beauty-a-la-carte.de, www.beauty-a-la-carte.com, www.beauty-a-la-carte.eu, www.beautyalacarte.eu gemachten Angaben zu Waren und Preisen sind freibleibend und unverbindlich.

Mit dem Absenden der Bestellung akzeptiert der Kunde / die Kundin die AGBs und gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, dessen Eingang von BEAUTY-A-LA-CARTE.DE unverzüglich per Email bestätigt wird.

Der Vertragsschluss kommt durch die Übermittlung der Auftragsbestätigung zustande.

§ 3 Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach § 4 der AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

§ 4 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

beauty-a-la-carte.de
Christa u. Werner Kraus, Kosmetikshop, GbR
In der Reuth 16
91056 Erlangen
Email: info@beauty-a-la-carte.de
Fax an 09131 758036

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufsbelehrung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Allgemeine Hinweise

1. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.
2. Senden Sie die Ware bitte möglichst nicht unfrei sondern als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gerne auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.
3. Bitte beachten Sie, dass die vorgenannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 5 Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt des Auftragseingangs ausgewiesenen Preise.

Unser Angebot ist freibleibend.

Unsere Angebote gelten grundsätzlich "solange der Vorrat reicht".

Alle von uns angegebenen Preise sind Endpreise.

- Bei Lieferungen innerhalb der EU werden die Preise incl. der dt. MwSt. angezeigt
- Bei Lieferungen in NICHT-EU-Länder enthalten die angezeigten Preise (nach Kontoeröffnung mit Angabe eines Lieferlandes außerhalb der EU) **keine** Umsatzsteuer.

WICHTIGER HINWEIS für Lieferländer außerhalb der EU:

Jede Sendung in Nicht-EU Länder wird gemäß Zollvorschriften deklariert.

Umsatzsteuer im Zielland und ggf. Einfuhrzoll sowie die Gebühren für den Geldtransfer gehen zu Lasten des Kunden und sind in dem von uns angegebenen Rechnungsbetrag nicht enthalten, wodurch sich der Endpreis für den Kunden erhöht.

§ 6 Lieferung /Versand

Lieferländer:

BEAUTY-A-LA-CARTE.DE liefert - neben Deutschland - in folgende Länder: Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern.

Weitere Lieferländer auf Anfrage.

Lieferzeit:

Die in unserem Webshop gelisteten Artikel sind vorrätig und wir versenden die gewünschten Artikel innerhalb von spätestens 3 Werktagen

- bei Vorkasse-Zahlung: nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Konto
- bei PAYPAL-Zahlung: nach Abschluss der Transaktion
- bei Zahlung auf Rechnung und bei Lastschrift: nach Eingang der Bestelldaten

Falls wir die angegebene Lieferzeit auf Grund unerwartet hohen Bestelleingangs und / oder wegen Lieferverzögerungen bei unseren Lieferanten ausnahmsweise einmal nicht einhalten können sollten, wird der Kunde / die Kundin umgehend davon in Kenntnis gesetzt.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Die dadurch entstehenden Mehrkosten für den Versand gehen zu unseren Lasten.

Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

Versand / Versandkosten:

Die Versandkosten von Warensendungen sind abhängig von Zielland, Gewicht der Sendung und Auftragswert.

(Siehe Tabelle. Andere Zielländer und höhere Gewichte auf Anfrage.)

Reine Probenbestellungen werden unversichert als Warensendung oder Brief verschickt.

WAREN:

Wir versenden Ihre **Warenbestellung** in die aufgeführten Länder nach unserem Ermessen

- als versichertes Paket mit DPD (Deutscher Paketdienst)
- als Einschreiben bzw. Wertbrief mit der deutschen Post
- als versichertes Postpaket mit DHL
- als unversichertes Päckchen (an DHL Packstation)

Zielland	Paketdienst	Versandkosten
Deutschland	DPD (versichert) Dt. Post (Einschreibe-Brief) an DHL Packstation: nach unserem Ermessen als Päckchen (unversichert) oder als Paket (versichert)	0 g - 5000 g: 4,50 Euro
Österreich Belgien Luxemburg Niederlande Bulgarien Dänemark Estland Finnland Frankreich Griechenland Großbritannien Irland Italien Lettland Litauen Malta Polen Portugal Rumänien Schweden Slowakei Slowenien Spanien Tschechische Rep. Ungarn Zypern		0 g - 500 g: 6,50 Euro 501 g - 1000 g: 10,50 Euro 1001 g - 5000 g: 16,00 Euro
Norwegen Schweiz	Dt. Post (Einschreibe-Brief / Wertbrief) oder DHL (Postpaket)	0 g - 500 g: 6,50 Euro 501 g - 1000 g: 10,50 Euro 1001 g - 2000 g: 19,95 Euro 2001 g - 5000 g: 29,00 Euro WICHTIGER HINWEIS für Lieferländer außerhalb der EU: Sendungen in Nicht-EU Länder erfolgen umsatzsteuerbefreit und werden gemäß Zollvorschriften deklariert. Umsatzsteuer im Zielland und ggf. Einfuhrzoll sowie die Gebühren für den Geldtransfer gehen zu Lasten des Kunden und sind in dem von uns angegebenen Rechnungsbetrag nicht enthalten, wodurch sich der Endpreis für den Kunden erhöht.
USA Kanada Hongkong Volksrepublik China Australien Korea (Rep)	Dt. Post (Einschreibe-Brief bzw. Wertbrief) oder DHL (Postpaket)	0 g - 500 g: 6,50 Euro 501 g - 1000 g: 10,50 Euro 1001 g - 2000 g: 19,95 Euro 2001 g - 5000 g: 40,00 Euro WICHTIGER HINWEIS: Die Sendungen erfolgen umsatzsteuerbefreit und werden gemäß Zollvorschriften deklariert. Umsatzsteuer im Zielland und ggf. Einfuhrzoll sowie die Gebühren für den Geldtransfer gehen zu Lasten des Kunden und sind in dem von uns angegebenen Rechnungsbetrag nicht enthalten, wodurch sich der Endpreis für den Kunden erhöht.

Andere Zielländer und Gewichte auf Anfrage

PROBEN:

Reine **Probenbestellungen** (mit max. 5 verschiedenen Proben) versenden wir unversichert als Warensendung

(innerhalb Deutschlands) bzw. als Brief (andere Länder)

Für innerdeutschen Probenversand verrechnen wir 3,95 Euro, sonst 6,50 Euro.

Der Versand erfolgt innerhalb von 1- 3 Tagen nach Zahlungseingang. Gleichzeitig erhalten Sie per E-mail einen **Gutschein über 3 Euro**, den Sie (durch Eingabe des Gutschein-Codes) bei einem Einkauf bei www.beauty-a-la-carte.de einlösen können.

Bitte beachten Sie:

- Der Gutschein ist nicht übertragbar.

- Pro Auftrag kann nur 1 Gutschein eingelöst werden

- Der Gutschein kann nur bei Warenbestellungen eingelöst werden. Er ist **nicht** gültig für evt. nachfolgende Probenanforderungen..

§ 7 Zahlung / Eigentumsvorbehalt

Wir liefern nach VORKASSE-Zahlung auf unser Bank- oder unser PAYPAL-Konto.

An STAMMKUNDEN liefern wir auch gegen Rechnung **oder** nach Erteilung einer Abbuchungsermächtigung für das dt. Bankkonto des Kunden.

Die Zuweisung des Stammkunden-Status liegt dabei im Ermessen von BEAUTY-A-LA-CARTE.DE, und wir behalten uns vor, im Einzelfall die Versand- und Zahlungsbedingungen einzuschränken bzw. zu erweitern.

Lieferungen gegen Rechnung sind grundsätzlich mit Lieferung der Ware **sofort** zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug - der nach dem neuen deutschen Schuldrecht 30 Tage nach Zustellung der Ware / Rechnung eintritt - ist BEAUTY-A-LA-CARTE.DE berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank ausgegebenen aktuellen Basiszinssatz zu berechnen und kann - ohne weitere Erinnerung - ein Mahnverfahren beantragen.

Für Rücklastschriften bei Lastschrifteinzug (wegen fehlender Kontodeckung, fehlerhaften Kontodaten, ...) berechnen wir 7,50 Euro (f. Gebühren und Aufwand).

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 8 Produktproben

Um den Kunden die Möglichkeit zu geben, die Produkte vor dem Kauf auf Verträglichkeit und Gefallen hin zu prüfen, bietet BEAUTY-A-LA-CARTE.DE - soweit Testmuster verfügbar - einen Probenservice.

- Gegen eine Versandkostenbeteiligung liefern wir **maximal 5 Proben (jedoch nur 1 Probe pro Artikel)**. Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands 3,95 Euro, sonst 5,95 Euro.

Der Versand der Proben und eines GUTSCHEINES über 3 Euro zum Einkauf von **Originalwaren (keine Proben)** bei BEAUTY-A-LA-CARTE.DE erfolgt nach Gutschrift der Versandkosten auf unserem Konto. Der Gutschein ist nicht übertragbar. Pro Auftrag kann nur 1 Probengutschein eingelöst werden.

- Zusammen mit einer Bestellung von Originalprodukten erhält der Kunde bis zu **fünf** Testmuster nach Wahl kostenlos dazu. Falls ein Testmuster einmal nicht verfügbar sein sollte, behalten wir uns vor, nach eigenem Ermessen ein anderes Muster beizulegen.

Weitere Infos zu unserem Probenservice finden Sie [hier](#).

§ 9 Mängelansprüche

Transportschaden: Das Paket ist bei Übergabe durch den Zusteller auf einen ordnungsgemäßen Zustand hin zu prüfen. Wurde das Paket beschädigt oder geöffnet, so muss dies auf dem Übergabeprotokoll des Zustellers festgehalten werden. Sollte ein Transportschaden erst nach der Übergabe des Paketes festgestellt werden, muss dies vom Kunden unverzüglich schriftlich bei BEAUTY-A-LA-CARTE.DE angezeigt werden, damit Schadensersatzforderungen an das Transportunternehmen gestellt werden können.

Produkt-Mängel: Mängel an der gekauften Ware müssen BEAUTY À LA CARTE schriftlich (per Brief, email oder per Fax) mitgeteilt werden.

Bei berechtigten Mängeln wird BEAUTY À LA CARTE in angemessener Zeit entweder durch Ersatzlieferung oder durch Beseitigung des Mangels für Nacherfüllung sorgen. Ist die vom Kunden / von der Kundin gewählte Form der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich, so ist BEAUTY À LA CARTE berechtigt, in einer anderen Art nachzuerfüllen. Schlägt die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung fehl, so kann die Kundin / der Kunde nach eigener Wahl vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Mangelhafte Waren sind in jedem Fall an BEAUTY À LA CARTE zurückzugeben, es sei denn, der Kunde / die Kundin hat sich für eine Herabsetzung des Kaufpreises entschieden.

Brachenüblich gelten weder das Auftreten von unerwünschten Hautreaktionen / allergischen Reaktionen nach der Anwendung von Kosmetika noch evt. Abweichungen des Aussehens eines gelieferten Produktes von der Produktabbildung im Web als Produktmangel und demzufolge sind diesbezügliche Mängelansprüche gegenüber BEAUTY-A-LA-CARTE.DE ausgeschlossen.

§ 10 Schadensersatz

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Darüber hinausgehende Ansprüche der Kundin/ des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

§ 11 Rechte Dritter und Haftung

Alle Informationen auf dieser Website wurden von uns mit Sorgfalt erstellt und ausgewählt. Gleichwohl können wir keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen in unserem Web-Angebot übernehmen. Soweit wir mittels sog. Links auf Webseiten Dritter verweisen, übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte. Für den Inhalt der durch Anklicken der Links erreichten Internetseiten sind nicht wir, sondern ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Dort veröffentlichte Meinungen oder Tatsachenbehauptungen machen wir uns durch die Schaltung eines Links nicht zu eigen. Alle Rechte an den auf unseren Internetseiten genannten Markennamen und Markenbegriffen liegen bei den jeweiligen Markeninhabern. Gleiches gilt für die Rechte an Produktabbildungen. Die Produktbeschreibungen unseres Kosmetikangebotes haben wir den Publikationen der Herstellerfirma entnommen. Alle Aussagen über die Anwendungsweise, die Inhaltsstoffe und die Wirkung der Produkte entsprechen den Angaben der Herstellerfirma und wurden von BEAUTY-A-LA-CARTE.DE ungeprüft und ohne Anspruch auf Richtigkeit übernommen.

§ 12 Datenschutz

Datenschutzerklärung:

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an info@beauty-a-la-carte.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

beauty-a-la-carte.de
Christa u. Werner Kraus, Kosmetikshop, GbR
In der Reuth 16
91056 Erlangen
Email: info@beauty-a-la-carte.de
Fax an 09131 758036

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Cookies:

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

§ 13 Gerichtsstand

Bei Verträgen mit Kaufleuten, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus der Geschäftsbeziehung sich ergebenden Rechtsstreitigkeiten, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, der Sitz des Verkäufers vereinbart.

§ 14 Copyright

Der Nachdruck / die Übernahme einzelner Texte und /oder Bilder ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von BEAUTY-A-LA-CARTE.DE gestattet. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

§ 15 Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Beanstandungen können unter der in § 15 genannten Adresse geltend gemacht werden.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, bzw. diese Lücke ausfüllt.

§ 16 Anbieterkennzeichnung

beauty-a-la-carte.de Christa u. Werner Kraus, Kosmetikshop, GbR In der Reuth 16	Telefon: +49 (0)9131 758035	USt-ID: DE268859975
--	--------------------------------	------------------------

91056 Erlangen

Inhaber: Christa Kraus und Werner Kraus

Fax:
+49 (0)9131 758036
email:
info@beauty-a-la-carte.de

Steuernummer:
216/240/42066
